

Практичний психолог ОДАУ Антоніна КРИЦЬКА провела спеціалізований тренінг для здобувачів-аспірантів ветеринарної медицини, спрямований на розвиток ключових психологічних навичок, необхідних для ефективної роботи в умовах високого емоційного та етичного навантаження, притаманного ветеринарній практиці.

Основною метою заходу було підвищення психологічної стійкості майбутніх фахівців та надання їм інструментів для конструктивної взаємодії з власниками тварин, які перебувають у стані стресу, горювання чи конфлікту.

Тренінг розпочався з обговорення специфіки клієнтського стресу у ветеринарній сфері, де часто доводиться мати справу з переживанням втрати домашнього улюбленця, прийняттям складних рішень щодо лікування чи евтаназії, а також фінансовими обмеженнями.

Були розглянуті такі психологічні стратегії, як активне слухання, валідація почуттів клієнта та техніки емпатичного спілкування, що допомагають знизити рівень напруги та зміцнити довіру.

Значна частина тренінгу була присвячена етичним викликам, які є невід'ємною частиною професії, включаючи дилеми щодо якості життя тварини, комунікації складних діагнозів та роботі з нереалістичними очікуваннями клієнтів.

Аспіранти брали участь у обговоренні ситуацій, намагалися відпрацювати навички асертивної комунікації та техніки ненасильницького спілкування для врегулювання конфліктів. Окремим блоком було виділено питання професійного вигорання та турботи про себе (self-care), оскільки ветеринари перебувають у групі ризику.

Учасники ознайомилися з методами психологічної саморегуляції, такими як дихальні вправи та майндфулнес, а також обговорили важливість встановлення професійних кордонів та пошуку соціальної підтримки. Загалом, тренінг сприяв поглибленню розуміння психосоціальних аспектів ветеринарної діяльності та надав аспірантам конкретні, практичні інструменти

для ефективного управління емоційними та етичними складнощами у своїй майбутній професійній діяльності.

