



## ЗВІТ

### Про результати анонімного анкетування у I семестрі 2024/2025 навчального року

Суб'єкт опитування: здобувачі вищої освіти.

Об'єкт опитування: освітнє середовище.

Термін опитування: 24.10.2024 – 31.12.2024

Кількість респондентів які прийняли участь в опитуванні: 69.

1. Оберіть, будь ласка, освітню програму, за якою Ви навчаєтесь:

2. Рівень вищої освіти:

3. Ви відчуваєте себе комфортно в Університеті?

1 – 2

2 – 4

3 – 10

4 – 20

5 – 33

4. Якщо Вам некомфортно, то чому?

*-Через Мартинову, вона головний буль університету*

*Відсутність штор в кабінетах у дуже сонячні дні, проблеми з інтернетом*

*Тому що я навчаюсь онлайн, я не знаю як там в університеті*

*не відвідувалаьочно, не можу нічого додати*

*Все влаштовує*

*Погані місця для сидіння в аудиторіях, почалися проблеми зі спиною через це.*

*Також загострились проблеми зі шлунковим трактом, бо перерви такі короткі, що немає часу поїсти*

*Ідальні нема*

*Аудиторії в поганому стані*

*Буває некомфортно через деяких викладачів*

5. У вашому закладі вищої світи розроблені правила поведінки? Чи ознайомлені Ви з ними та дотримуєтеся їх?

*Так, правила розроблені, оприлюднені, я їх дотримуюся - 55*

*Так, правила розроблені, оприлюднені, але я їх не дотримуюся -*

*Правила не оприлюднені, але я дотримуюся загальних правил культури поведінки - 11*

*Мені нічого про це невідомо - 3*

6. Вас задовольняє розклад занять в Університеті?

*Так - 30*

*Ні - 5*

*Частково - 34*

7. Якщо розклад занять не задовольняє, то чому?

*-високе навантаження, замало часу*

*Забагато предметів в один день що ускладняє підготовку та вивчення матеріалу*

*Щоб приходити до першої пари потрібно дуже рано вставати*

*Занадто велике навантаження, по 5 пар на день це не норм*

*велике та нерівномірне навантаження*

*З причин військових подій, 1 семестр було стиснуто, але на величезний об'єм інформації та завдань занадто мало часу для засвоєння( про будь-який вільний час на приватні потреби або роботу взагалі не йдеться мова для якісного навчання в цьому випадку)*

*Є дуже великі проміжки між парами , іноді можу досягати до трьох годин*

*Надто багато пар в один день*

*Дуже щільний розклад.*

*В деяких випадках за розкладом на одній парі стоять одночасно декілька занять, які потрібно відвідувати, проте це фізично неможливо і вимушено пропускаємо заняття. (стосується вибіркових освітніх компонентів)*

*Багато вікон між парами, особливо якщо вибіркові дисципліни*

*великі вікна між парами*

*Багато вікон між парами*

8. Чи інформують Вас викладачі, керівництво Університету щодо правил охорони праці, техніки безпеки під час занять, пожежної безпеки, правил поведінки під час надзвичайних ситуацій?

*Так, регулярно викладачі інформують під час проведення навчальних занять - 55*

*Частково, у поодиноких випадках - 13*

*Ні - 1*

9. Чи відчуваєтеся Ви у безпеці, перебуваючи в Університеті?

*Так - 52*

*Ні - 10*

10. Чи забезпечені лабораторії та навчальні аудиторії сучасним обладнанням?

*Так - 38*

*Ні - 5*

*Частково - 26*

11. Чи достатньо Вам інформаційних ресурсів для реалізації освітнього процесу?

*Так - 62*

*Ні - 7*

12. Чи доступна, на Вашу думку, наближена територія та вхід до Університету для здобувачів вищої освіти з особливими потребами?

*Так - 54*

*Ні - 15*

13. Чи володієте Ви інформацією щодо функціонування в Університеті механізмів підтримки (організаційна, консультативна, інформаційна підтримка) та чи коли небудь звертались про таку допомогу: [Двостороння комунікація з деканатом (відділом аспірантури), гарантом освітньої програми, науково-педагогічними працівниками]

*Звертався (лась) про допомогу/володію інформацією - 20*

*Не звертався (лась) про допомогу/володію інформацією - 38*

*Не звертався (лась) про допомогу/ не володію інформацією - 12*

14. Чи володієте Ви інформацією щодо функціонування в Університеті механізмів підтримки (організаційна, консультативна, інформаційна підтримка) та чи коли небудь звертались про таку допомогу: [Організаційна та консультативна підтримка]

*Звертався (лась) про допомогу/володію інформацією - 17*

*Не звертався (лась) про допомогу/володію інформацією - 41*

*Не звертався (лась) про допомогу/ не володію інформацією - 12*

15. Чи володієте Ви інформацією щодо функціонування в Університеті механізмів підтримки (організаційна, консультативна, інформаційна підтримка) та чи коли небудь звертались про таку допомогу: [Інформаційна підтримка]

*Звертався (лась) про допомогу/володію інформацією - 22*

*Не звертався (лась) про допомогу/володію інформацією - 37*

*Не звертався (лась) про допомогу/ не володію інформацією - 10*

16. Оцініть функціонування в Університеті механізмів підтримки (організаційна, консультативна, інформаційна підтримка): [Двостороння комунікація з деканатом (відділом аспірантури), гарантом освітньої програми, науково-педагогічними працівниками]

1 – 4

2 – 6

3 – 19

4 – 23

5 – 19

17. Оцініть функціонування в Університеті механізмів підтримки (організаційна, консультативна, інформаційна підтримка): [Організаційна та консультативна підтримка]

1 – 6

2 – 3

3 – 20

4 – 24

5 – 17

18. Оцініть функціонування в Університеті механізмів підтримки (організаційна, консультативна, інформаційна підтримка): [Інформаційна підтримка]

1 – 4

2 – 5

3 – 21

4 – 19

5 – 21

19. Чи відбувається комунікація у форматі зворотнього зв'язку в межах освітньої програми між гарантом програми, проектною групою та здобувачами вищої освіти?

Так -63

Ні - 6

20. Яким чином Вам надається організаційна підтримка в межах освітньої програми?

Добре

Азбука морзе

Доступними в сучасних умовах методами

Спілкування з куратором

Підтримка надається

Консультації, співбесіди

У меседжерах

Зворотній зв'язок, доступ до постанов

Через викладачів

Надає куратор та окремі викладачі

Портал Мудл, зв'язок з викладачами

Через Moodle.

Я не надаю

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Участь в заходах                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| по телефону                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| не надається                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Допомагають                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Не користувався, не вірю у це                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| від куратора або викладачів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Положення щодо підтримки здобувачів освіти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Через куратора/старосту                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Інформаційна підтримка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| В онлайн форматі                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Організаційна підтримка в освітній програмі включає академічні консультації, адміністративну допомогу (розклад, реєстрація на курси), забезпечення матеріалами для навчання, а також доступ до навчальних платформ і ресурсів.                                                                                                                                  |
| не можу відповісти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Організаційна підтримка в межах освітньої програми може включати координацію занять, доступ до ресурсів, консультації з викладачами, допомогу в організації практик чи стажувань, а також інформаційну підтримку щодо розкладу, вимог і можливостей програми.                                                                                                   |
| Поки не звертався                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Через менеджери                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Інформування через Viber від деканату та викладачів                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Надається                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Куратори                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Усіляким                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Важко відповісти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Від інших здобувачів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Від куратора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ніяка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Важко відповісти                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Від кураторів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Мені допомагають у навчанні, надаючи все потрібне: навчальні матеріали, інформацію про розклад і дедлайни, а також можливість поспілкуватися з викладачами й отримати відповіді на питання.                                                                                                                                                                     |
| Завчасно надають інформацію стосовно важливих подій                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Є все для навчання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Надають відповідь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Організаційна підтримка допомагає мені не загубитися в навчанні. Наприклад, коли не знаю, який предмет вибрати, завжди є хтось, хто порадить і підкаже, що краще підійде. Ще я маю доступ до бібліотеки та матеріалів, які потрібні для занять. Якщо щось не працює або виникають технічні проблеми, можна звернутися до підтримки, і вони швидко все вирішать. |

21. Як Ви отримуєте інформацію про діяльність університету та про події, які в ній відбуваються? (можливо обрати кілька варіантів відповідей)

*Від куратора групи - 51*

*Від викладачів університету - 47*

*Від одногрупників - 50*

*З сайту Університету - 25*

*З спільноти в соціальних мережах - 29*

*Важко отримати інформацію - 6*

*Інформація недоступна для мене - 1*

22. Чи маєте Ви можливість отримати психологічну консультацію, підтримку в межах Університету?

*Так -37*

*Ні - 32*

23. На Вашу думку, інтер'єр та облаштування навчальних аудиторій і лабораторій забезпечує сприятливу психологічну атмосферу, мотивує та налаштовує на продуктивну роботу?

*1 – 5*

*2 – 8*

*3 – 17*

*4 – 22*

*5 – 17*

24. Як Ви можете оцінити соціально-психологічний клімат (емоційно-психологічна атмосфера) в Університеті в цілому?

*1 – 2*

*2 – 4*

*3 – 18*

*4 – 25*

*5 – 20*

25. Чи переживаєте Ви психологічне напруження, стреси, тривожність під час навчання?

*Так - 30*

*Ні - 16*

*Важко відповісти - 23*

26. Чи вважаєте Ви доцільним проведення психологічних тренінгів для здобувачів?

*Так - 52*

*Ні - 17*

27. Гуртожиток №

*4 –*

*5 – 12*

*1 – 6*

28. Оцініть рівень комфорту в гуртожитку

*1 – 3*

*2 – 4*

*3 – 6*

*4 – 3*

*5 – 5*

29. Оцініть психологічний клімат в гуртожитку [у кімнаті де Ви проживаєте]

*1 – 1*

*2 – 1*

*3 – 5*

*4 – 2*

*5 – 12*

30. Оцініть психологічний клімат в гуртожитку [у гуртожитку загалом]

*1 –*



2 – 5

3 – 6

4 – 3

5 – 8

31. Оцініть психологічний клімат в гуртожитку [у відносинах з персоналом гуртожитку]

1 – 1

2 – 1

3 – 6

4 – 4

5 – 9

32. Оцініть побутові умови проживання в гуртожитку

1 – 3

2 – 3

3 – 6

4 – 3

5 – 6

33. З якими побутовими проблемами Ви стикаєтесь в гуртожитку. Опишіть їх.

*Заважають спати , егоїзм*

*відсутність адекватного водопостачання, відсутність косметичного ремонту, та дотриманих санітарних норм*

*Немає гарячої води, та погане опалення.*

*Сусіди з занадто вузьким світоглядом*

*Відсутність гарячої води, не працюючі ліфти*

*Щоб дотримувались правил перебування в гуртожитку*

34. На ваш погляд, які проблеми необхідно в першу чергу вирішити в гуртожитку?

*Безкоштовні презервативи в ящику на кожному поверху  
проблему що до роботи ліфту в першу чергу*

*Опалення*

*Таргани*

*Побутові питання(тобто слідкувати за побутовими проблемами жителів і по  
можливості швидко їх вирішувати).*

35. Ваші побажання та пропозиції щодо підвищення якості механізмів  
підтримки здобувачів вищої освіти та освітнього середовища в Університеті:

*Деякі (не всі!!!) коменданти/вахтери на вході до університету( що  
підтримують чистоту та ін. задачі) досить невічливі. Дозволяють собі  
переходити на особистості, погрожувати ( розмовляють на «Ти», обіцяють  
що зараз мене охорона викине ( хоча я собі не дозволяю поведінки в  
університеті, яка б таке відношення спровокувала!).*

*Були випадки, коли студентів двох груп першого курсу просто не пускали в  
університет( восени на холоді) хто прийшов на 1 пару перед її початком, з  
причини : «Я вас впускаю в аудиторію, а ви там смітити будете, стійте тут і  
чекайте» і ще «Бачите в коридорі стоїть диван? Він тільки для викладачів! А я  
вас зараз впускаю всередину, ви сядете та дірку в ньому протрете, такі самі як  
ви вже протерли, тож і ви все зіпсуєте». Я не вважаю таке відношення  
доречним в закладі вищої освіти.*

*Все чудово.*