



**Звіт про результати діяльності студентського наукового гуртка
«Синергія»**

кафедри менеджменту

(назва кафедри)

Факультету економіки та управління ОДАУ

2 семестр **2024/2025** навчальний рік

Студентський науковий гурток «Синергія» створений у 2018 році.

Метою створення наукового гуртка є активізація наукових досліджень серед студентів, а також реалізація наукових, творчих, духовних та інших інтересів студентів з проблем управління сучасними підприємствами.

Завдання наукового гуртка:

- заохочення наукової діяльності студентів, підтримка та ініціювання самостійної наукової та навчально-дослідницької роботи студентів;
- закріплення у студентів теоретичних та практичних знань, розвитку творчого мислення та досягнення поглибленого освоєння навчальних дисциплін;
- сприяння під керівництвом викладачів кафедри менеджменту вирішенню конкретних практичних проблем макроекономічного розвитку і діяльності окремих суб'єктів господарювання;
- підвищення теоретичного рівня і практичної значущості науково-дослідних робіт студентів;
- набуття студентами досвіду організації та участі у науково-дослідній роботі, наукових дискусіях, конференціях, семінарах, круглих столах тощо;
- здійснення науково-дослідної та науково-практичної діяльності шляхом залучення студентів на добровільних засадах до самостійної або колективної наукової роботи.

Особовий склад гуртка.

<i>№ з/п</i>	<i>П.І.Б. студента</i>	<i>Курс, група</i>
1.	Ахтеменко А. В.	2 курс 2 група, бакалавр
2.	Кришталеви́ч М. В.	2 курс 1 група, бакалавр
3.	Кабасєва Ю. О.	2 курс 1 група, бакалавр
4.	Войтюшенко Є. О.	2 курс 1 група, бакалавр
5.	Кушні́ренко Н.	2 курс 1 група, бакалавр
6.	Піщанська Ю. С.	2 курс 1 група, бакалавр
7.	Жекю А.А.	3 курс 1 група, бакалавр
8.	Єремєєва К. В.	3 курс 1 група, бакалавр
9.	Макарова Т. О.	3 курс 1 група, бакалавр
10.	Колос В. В.	3 курс 1 група, бакалавр
11.	Пухальська В.	3 курс 1 група, бакалавр

12.	Смирнов К.	4 курс 1 група, бакалавр
13.	Праведна А. Г.	4 курс 1 група, бакалавр

Керівник наукового гуртка: Дідур Ганна Іванівна, доцент, к.е.н., доцент кафедри менеджменту.

Староста гуртка Праведна А. (4 курс, бакалавр)

Тематика науково – дослідної роботи гуртка:

Дослідження СНГ здійснюються у межах виконання науково-дослідної роботи кафедри менеджменту за темою: «Забезпечення соціо-еколого-економічного розвитку агропромислового виробництва та сільських територій на засадах інноваційного менеджменту та маркетингу». Заходи, проведені гуртком з лютого 2025 р. по червень 2025 р..

Засідання 3. Тема: Сучасні методи управління операційною діяльністю підприємств.

Презентація результатів досліджень за темою:

Жею А.А. Сучасні методи нормування праці

Кришталеви́ч М.В. Управління якістю продукції, як фактор забезпечення ефективності виробничої діяльності

Кушніренко Н. Оперативне планування операційної діяльності ТОВ АТБ Маркет

Засідання 4. Тема: Удосконалення процесу надання послуг сучасних підприємств.

Презентація результатів досліджень за темою:

Макарова Т.О. Удосконалення процесу надання послуг в ТОВ «Нова пошта»

Колос В.В. Удосконалення системи мотивації персоналу в ТОВ «Нова пошта»

Єремєєва К.В. Формування стратегії надання послуг

Участь у вебінарах: Члени гуртка Макарова Т.О., Кришталеви́ч М.В. та Колос В.В. взяли участь в освітньо-кар'єрному заході **Economst Career Way**

Відкрите засідання гуртка: 21 лютого 2025 р. члени гуртка взяли участь у круглому столі: «Актуальні проблеми аграрного сектору в умовах воєнного стану: виклики та перспективи».

Студенти – учасники гуртка брали участь у наукових конференціях:

Макарова Т.О. Науковий студентський форум «Економіка майбутнього: нові виклики та шляхи розвитку для молодих науковців», 15 квітня 2025 року. Одеса, ОДАУ. 2025. Тема доповіді: Удосконалення процесу надання послуг в ТОВ «НОВА ПОШТА»

Колос В.В. Науковий студентський форум «Економіка майбутнього: нові виклики та шляхи розвитку для молодих науковців», 15 квітня 2025 року. Одеса, ОДАУ. 2025. Тема доповіді: Система мотивації персоналу банківської установи (на прикладі АТ КБ «ПриватБанк»).

За результатами роботи наукового гуртка «Синергія» під керівництвом доц. Дідур Г.І. учасниками опубліковані тези доповідей, перелік яких представлено в таблиці.

Прізвище студента	Тема публікації	Назва, дата та місце проведення конференції
Кришталевич М. В.	Управління стартапами в умовах війни: виклики, адаптаційні стратегії та потенціал для економічного відновлення України.	Збірник матеріалів наукового студентського форуму «Економіка майбутнього: нові виклики та шляхи розвитку для молодих науковців», 15 квітня 2025 року. Одеса, ОДАУ. 2025.
Макарова Т.О.	Удосконалення процесу надання послуг в ТОВ «НОВА ПОШТА»	Збірник матеріалів наукового студентського форуму «Економіка майбутнього: нові виклики та шляхи розвитку для молодих науковців», 15 квітня 2025 року. Одеса, ОДАУ. 2025.
Колос В.В.	Система мотивації персоналу банківської установи (на прикладі АТ КБ «ПриватБанк»).	Збірник матеріалів наукового студентського форуму «Економіка майбутнього: нові виклики та шляхи розвитку для молодих науковців», 15 квітня 2025 року. Одеса, ОДАУ. 2025.

Завідувач кафедри



Галина ЗАПША

Керівник СНГ



Ганна ДІДУР

Засідання 3. Сучасні методи управління операційною діяльністю підприємств.

zoom Workplace Конференція Екран (Анастасія Жовко (Данила)) Вид Вид

СУЧАСНІ МЕТОДИ НОРМУВАННЯ ПРАЦІ

Метод	Сутність	Основні особливості	Переваги	Недоліки
Цифрові платформи для аналізу робочого часу	Автоматизований збір даних про продуктивність працівників	Моніторинг завдань, аналіз ефективності, оптимізація графіків роботи	Підвищення продуктивності, зменшення втрат часу	Залежність від якості вихідних даних, потреба у впровадженні цифрових технологій
Автоматизовані системи нормування	Використання штучного інтелекту для встановлення нормативів часу	Алгоритми машинного навчання, адаптація до змінних умов	Висока точність, розрахунки, швидкість впровадження	Висока вартість впровадження, потреба у спеціалізованому програмному
Гнучке нормування праці	Адаптивні моделі нормування, що враховують змінні умови	Коригування нормативів залежно від реальних умов роботи	Гнучкість, можливість персоналізації	Складність у стандартизації, потреба у постійному аналізі ефективності

Катерина Veremeleva
Ганна Діаур, доцент к...
Катерина Уляно
Тетяна Міхарева
Анастасія Кухті (Дан...
Марія Криштал...
Марія Кришталевич
Анастасія Жовко (Данила...
Вид Вид

zoom Workplace Конференція Екран (Анастасія Жовко (Данила)) Вид Вид

ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ТРУДОВИХ ПРОЦЕСІВ І НОРМУВАННЯ ПРАЦІ

Показник	До впровадження	Після впровадження	Зміна (%)
Hurma System			
Час на облік робочого часу	10 год/тиждень	7 год/тиждень	-30%
Час на обробку заявок на	5 год/тиждень	3 год/тиждень	-40%
Загальна продуктивність	100%	121%	21%
ForceBPM			
Час укладення тендерних	10 год	2,5 год	-75%
Кількість затриманих угод	15%	5%	-66%
Витрати на закупівлі	100%	85%	-15%
Методологія "точно вчасно"			
Обсяг складських запасів	100%	80%	-20%
Витрати на логістику	100%	88%	-12%
Операційні витрати	100%	82%	-18%
82B-портал			
Час на оформлення	60 хв	20 хв	-67%
Кількість помилок у	12%	4%	-66%
Витрати на адміністрування	100%	78%	-22%

Катерина Veremeleva
Ганна Діаур, доцент к...
Катерина Уляно
Тетяна Міхарева
Анастасія Кухті (Дан...
Марія Криштал...
Марія Кришталевич
Анастасія Жовко (Данила...
Вид Вид

Запис Видео Учасники Чат Опитування Поділитися Інструменти організатора Прикладові Сесійні зали Запис Дискі повідомлень Доповнення Завершити

Zoom Workplace Конференція Екран (Марія Кришталева) Вхід Вид

Управління якістю як фактор підвищення ефективності виробничої діяльності в компанії Nestlé

Виконала:
студентка групи Д-2_тех
Кришталева М. В.



Белібова Аліна
Ганна Дідух, доцент кафедри
Катерина Кіриленко
Катерина Лазо
Тетяна Макарова
Анастасія Кухліш

Марія Кришталева

Звуки Видео Учасники Чат Опитування Поділитися Інструменти організатора Промовлення Сесійні зали Запис Досвід повідомлень Додатково Закрити

Zoom Workplace Конференція Екран (Марія Кришталева) Вхід Вид

Візуалізація проєкту. Графік Ганта



№	Назва завдання	Початок	Кінець
1.	Впровадження хмарної платформи інцидентів	20100	20250
2.	Розробка модульних протоколів	20150	20300
3.	Створення Digital Quality Academy	20200	20350
4.	Онлайн-академія для постачальників	20250	20400
5.	Розширення перехресного аудиту	20300	20350
6.	Аналіз даних complaint analytics	20350	20400

Белібова Аліна
Ганна Дідух, доцент к...
Катерина Кіриленко
Катерина Лазо
Тетяна Макарова
Анастасія Кухліш

Марія Кришталева

Звуки Видео Учасники Чат Опитування Поділитися Інструменти організатора Промовлення Сесійні зали Запис Досвід повідомлень Додатково Закрити

zoom Workplace Конференція Екран (Марія Кришталевич)

Структура управління якістю

```
graph TD; QA[QA-департамент] <--> V[Виробництво]; QA <--> HR[HR]; QA <--> RD[R&D]; QA <--> SC[Supply Chain]; QA <--> PS[Постачальники];
```

Міжнародна вертикаль: Corporate QA → MQA → Factory QA
Взаємодія з HR, R&D, постачальниками
Стандарти ISO, HACCP, внутрішні політики

Белібова Аліна
Белібова Аліна
Ганна Дідур, доцент к...
Katerina Yegorcheva
Катерина Лісно
Тетяна Макарова
Анастасія Кушніренко

Марія Криштал...
Марія Кришталевич

zoom Workplace Конференція Екран (Кушніренко Надія)

ОПЕРАТИВНЕ ПЛАНУВАННЯ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ "АТБ-МАРКЕТ"

3 курс, 1 група, денне відділення
Кушніренко Надія Геннадівна

Белібова Аліна
Белібова Аліна
Ганна Дідур, доцент к...
Katerina Yegorcheva
Кушніренко Надія
Анна Ядирська
Тетяна Макарова
Анастасія Кушніренко

Запит Видіелі Учасники Чат Організатори Поділитися Інструменти організатора Графіковий Сесійний зал Завантажити Додати повідомлення Додати повідомлення Закрити

Засідання 4. Удосконалення процесу надання послуг сучасних підприємств.

Zoom Workplace | Конференція | Екран (Katerina Yegorcheva)

Вход | Вид

MTB Bank

Звук | Відео | Учасники | Чат | Опережуваль | Поділитися | Інструменти організатора | Прикладження | Сесійні зали | Запис | Дискі повідомлень | Додатково | Завершити

Бєлібова Аліна
Бєлібова Аліна
Ганна Дімур, доцент к...
Katerina Yegorcheva
Катерина Лазо
Тетяна Макарова
Т
Тетяна Макарова
Анастасія Кушнір, Ш...
Марія Криштал...
Марія Кришталевч...

Zoom Workplace | Конференція | Екран (Кушніренко Надія)

Вход | Вид

Використання сучасних технологій

Інноваційні рішення:

Штучний інтелект	Big Data	IOT	Мобільні додатки	Чат-боти
прогнозування поведінки	аналіз поведінки покупця	моніторинг складських умов	управління для менеджера	автоматизація комунікації

Переваги автоматизації:

- Зменшення людських помилок на 80%
- Економія часу на рутинних операціях
- Можливість фокусу на стратегічних завданнях
- Швидше прийняття рішень

Звук | Відео | Учасники | Чат | Опережуваль | Поділитися | Інструменти організатора | Прикладження | Сесійні зали | Запис | Дискі повідомлень | Додатково | Завершити

Бєлібова Аліна
Бєлібова Аліна
Ганна Дімур, доцент к...
Katerina Yegorcheva
K
Кушніренко Надія
Т
Тетяна Макарова
Анастасія Кушнір, Ш...
Катерина Лазо

Zoom Workplace

Конференція

Екран (Катерина Ляшко)

Вход Вид

Організаційна структура

Основою структури "Нова Пошта" є відділи, які формують департаменти, об'єднуючи кілька функціональних напрямів у рамках загального управління. Така організаційна система дозволяє забезпечити високу ефективність роботи компанії та оперативно адаптуватися до змін у сфері логістики та доставки.

```

graph TD
    RD[Рада директорів] --> PGR[Південна Рада директорів]
    RD --> KGR[Київська Рада директорів]
    PGR --> PGR_Reg[Регіональний директор]
    PGR --> PGR_TMC[Завідуючий сектором ТМЦ]
    PGR --> PGR_Fin[Фінансово-економічне управління]
    KGR --> KGR_Reg[Регіональний директор]
    KGR --> KGR_Fin[Фінансово-економічне управління]
    PGR_Reg --> PGR_Reg_Dir[Директор фізії]
    KGR_Reg --> KGR_Reg_Dir[Директор фізії]
    PGR_Reg_Dir --> PGR_Reg_Dir_Terr[Territorial manager]
    KGR_Reg_Dir --> KGR_Reg_Dir_Terr[Territorial manager]
    PGR_Reg_Dir_Terr --> PGR_Reg_Dir_Terr_Serv[Керівник диспетчерської служби]
    KGR_Reg_Dir_Terr --> KGR_Reg_Dir_Terr_Serv[Керівник диспетчерської служби]
    PGR_Reg_Dir_Terr_Serv --> PGR_Reg_Dir_Terr_Serv_Subs[Керівник відділення]
    KGR_Reg_Dir_Terr_Serv --> KGR_Reg_Dir_Terr_Serv_Subs[Керівник відділення]
    
```

Рисунок 2.2 - Організаційна структура управління ТОВ «Нова Пошта»

Джерело інформації [18]

Zoom Workplace

Конференція

Екран (Катерина Ляшко)

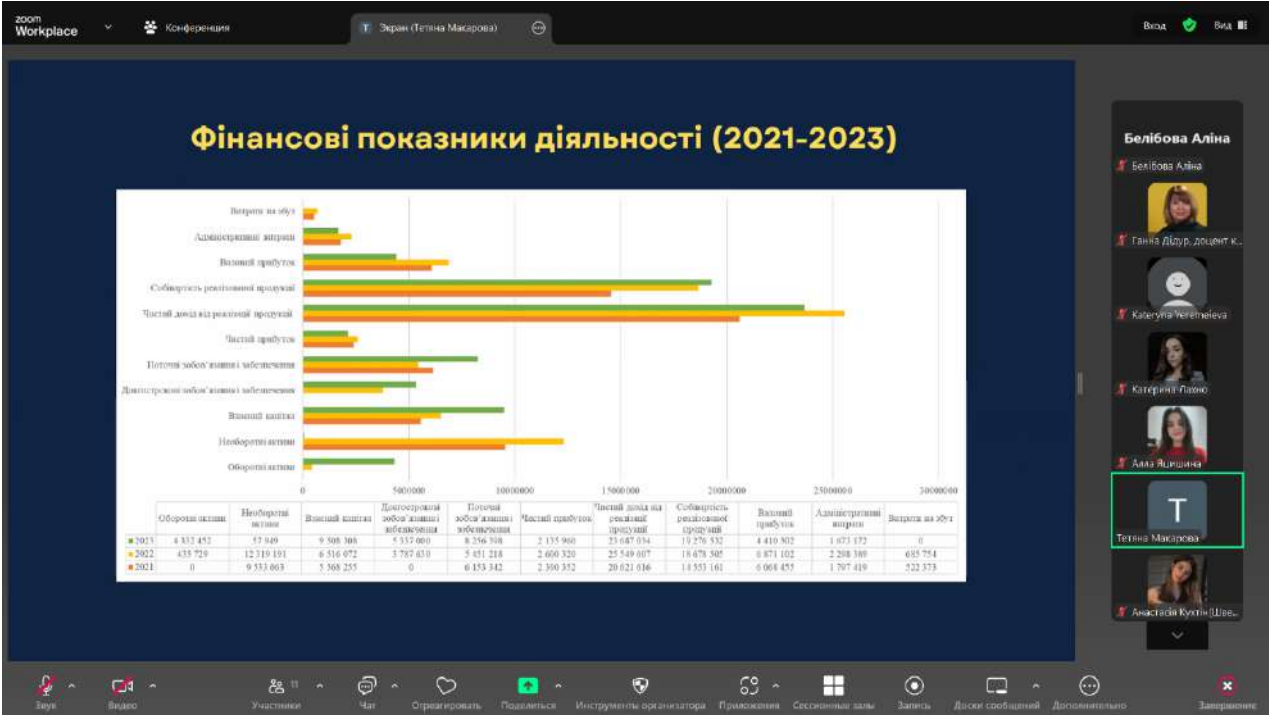
Вход Вид

Таблиця 3.5 – Графік Гантта впровадження цифрових рішень у компанії «Нова Пошта»

Запропонований порядок дій забезпечує логічну послідовність процесів, починаючи від аналізу поточних бізнес-процесів до запуску нових технологічних рішень. Визначення чітких термінів виконання операцій дозволяє контролювати строки та ефективність реалізації кожного етапу.

Дія / Робота	Аналіз поточних бізнес-процесів та виявлення питань	Розробка стратегії інформаційних технологій	Вибір основних ключових рішень та інструментів	Розробка детальної архітектури та інтеграції з ІТ	Тестування нових технологічних рішень	Навчання персоналу	Впровадження нових технологічних рішень	Оцінка ефективності та корекція курсу
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								
29								
30								

Сформувати авіагради



zoom Workplace Конференція Екран (Тетяна Маслова)

План впровадження заходів

Напрямок впровадження	Січень	Лютий	Березень	Квітень	Травень	Червень	Липень	Серпень	Вересень	Жовтень	Листопад	Грудень
Автоматизація логістичних процесів	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Розвиток мережі відділень та поштаматів									✓	✓	✓	✓
Використання в транспортній інфраструктурі		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Використання IT-рішень та аналітики	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Покращення обслуговування клієнтів			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Екологічна відповідальність									✓	✓	✓	✓
Впровадження AI та машинного навчання									✓	✓	✓	
Впровадження для відстеження зброювання					✓	✓	✓	✓	✓			
Розвиток робототехніки						✓	✓	✓				
Дієвність маршрутизації маршрутів			✓	✓								
Система управління зворотним зв'язком				✓	✓	✓						
Цифрова трансформація та реорганізація	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

zoom Workplace Конференція Екран (Тетяна Маслова)

Доповіді гуртківців на наукових конференціях

zoom Workplace Конференція Тетяна (Тетяна Макарова) 01:56:30 Вид

Ольга ПЕТРЕНКО Тетяна Макарова Віта Яценюк Донченко Дар'я

УДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСУ НАДАННЯ ПОСЛУГ В ТОВ «НОВА ПОШТА»

СИМЕРГІЯ

МАКАРОВА ТЕТЯНА

Звук Видо 78 Учасники Чат Створювати Поділитися Приложения Доски сообщений Записи Дополнительно Вийти

Пошук 11°C Mostly sunny 15.04.2025

zoom Workplace Конференція Тетяна (Тетяна Макарова)

Корпоративна соціальна відповідальність

Приват Банк- зелений банк

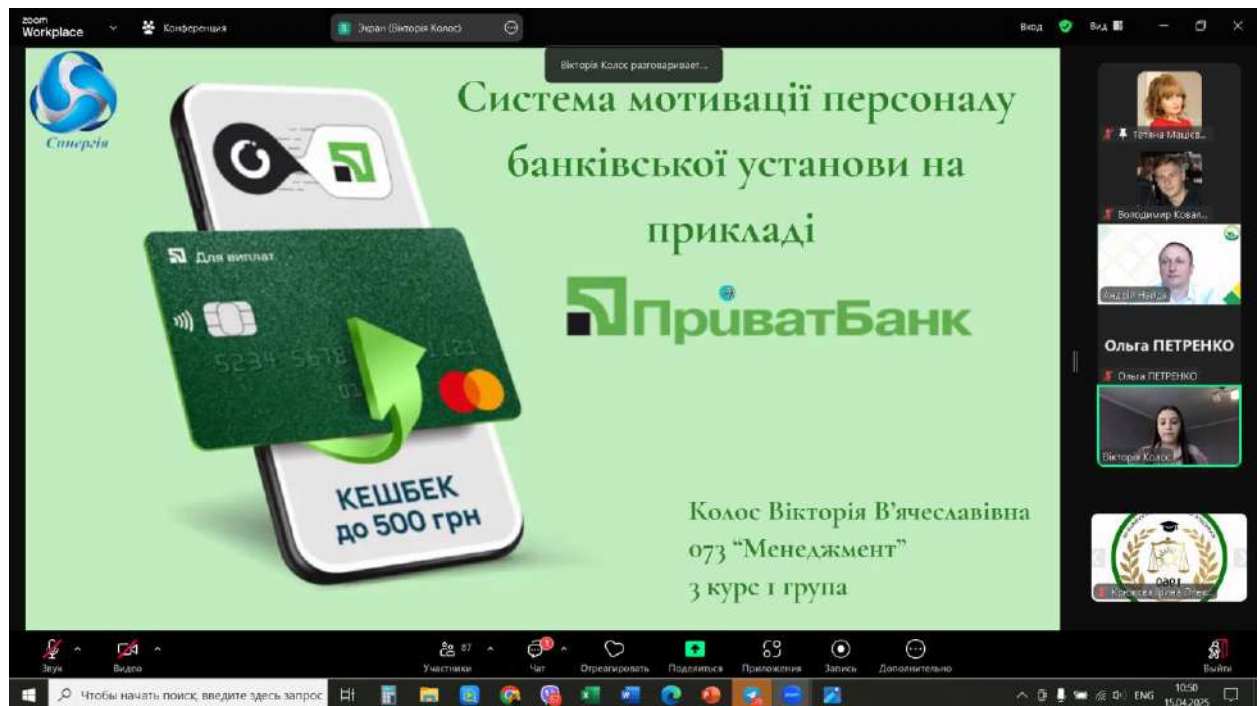
Фінансова грамотність

Благодійність

Тетяна Макарова... Ганна Дідух, доцент к... Вікторія Козуб Анастасія Рівинська Ольга ПЕТРЕНКО Ольга ПЕТРЕНКО Плотниченко... Плотниченко Максим Андрій НАУДА

Звук Видо 10:57 15.04.2025

Чтобы начать поиск, введите здесь запрос



Участь у вебінарах





СЕРТИФІКАТ



Макарова Тетяна

ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО ВІН/ВОНА БРАВ/ЛА УЧАСТЬ В ОСВІТНЬО-КАР'ЄРНОМУ ЗАХОДІ

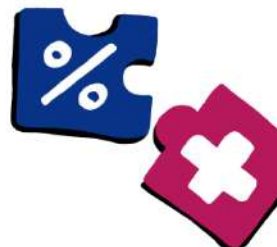
«ECONOMIST CAREER WAY» ВІД UGEN

PROJECT
MANAGER,
UGEN

Yuriy
Malahovskiy

CEO UKRAINE,
UGEN

Марина
Джулай



СЕРТИФІКАТ



Кришталевич Марія

ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО ВІН/ВОНА БРАВ/ЛА УЧАСТЬ В ОСВІТНЬО-КАР'ЄРНОМУ ЗАХОДІ

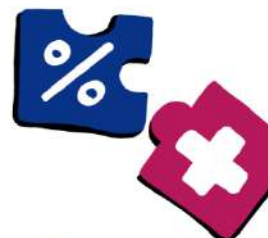
«ECONOMIST CAREER WAY» ВІД UGEN

PROJECT
MANAGER,
UGEN

Yuriy
Malahovskiy

CEO UKRAINE,
UGEN

Марина
Джулай



Проходження курсів на цифрових платформах:

